

## Собянин отметил, что 99% москвичей обслуживаются в Центрах госуслуг в течение 15 минут

29.04.2015



Как сообщила газета [«Новые округа»](#), заседание Комиссии по административной реформе столицы провел сегодня мэр Москвы Сергей Собянин. В ходе заседания были подняты вопросы повышения доступности центров госуслуг.

«Опыт, накопленный Центрами госуслуг, достаточно большой и интересный, поэтому я прошу сделать типовую методологию управления очередями, которую можно было бы применять не только в МФЦ, но и в других учреждениях Москвы, и там где идет большой поток людей. Также в открытом доступе должна быть возможность того, чтобы наблюдать, где, в каких Центрах у нас создаются очереди или имеются очереди, для того чтобы людям было проще ориентироваться», - заявил Сергей Собянин.

Московский градоначальник также отметил, что ожидание в очереди за услугой в среднем составляет около 5 минут, при этом 99% москвичей за 15 минут получают все необходимые услуги.

Директор центров госуслуг Москвы Елена Громова подтвердила слова Сергея Собянина. «Сейчас уже мало кто помнит, но еще совсем недавно ситуация по обслуживанию жителей Москвы при получении госуслуг была принципиально иная. Было много посещений для того, чтобы получить эту услугу. Кроме того, не было единого стандарта, комфортного стандарта, учитывающего потребности наших жителей. Раньше из 100 человек 80 ждали сверх норматива, среднее время ожидания было 40 минут, а сколько людей ждали часами? Это были десятки, сотни и тысячи человек, которые ждали действительно больше часа!», - рассказала она.

В заключении заседания Комиссии по административной реформе столицы московский мэр Сергей Собянин дал поручение, согласно которому для граждан будет организован свободный доступ к информации о загруженности центров госуслуг столицы. Кроме того, московский глава рекомендовал всем городским организациям, работающим с посетителями, равняться на центры госуслуг.

---

Адрес страницы: <http://chertanovo-severnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1809440.html>

---