

Москвичи решают 1.5 тысяч проблем ежедневно через "Наш город" - Собянин

01.09.2015



На сегодняшнем заседании правительства Москвы мэр столицы Сергей Собянин обратился ко всем присутствующим с заявлением, что благодаря portalу «Наш город» каждый день решаются более полутора тысяч вопросов, которые задают жители Москвы.

«Portal стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи», - сообщил по поводу ситуации на портале «Наш город» градоначальник Москвы Сергей Собянин.

Также как заметил Собянин, на решение большинства вопросов, которые поднимают москвичи на портале «Наш город» уходит не более 8-ми дней. Стоит отметить, что ранее, когда все заявления от граждан обрабатывались в письменном виде, только на ответ уходило порядка 30-ти дней. Тем самым Сергей Собянин отметил положительную динамику в развитии электронного портала «Наш город».

Напомним, что открытие портала состоялось в 2011 году по инициативе Сергея Собянина. Цель городского портала - предоставить возможность организации диалога с жителями столицы по поводу вопросов городского хозяйства. Техника работы портала рассчитана по конкретной схеме: сначала осуществляется сбор вопросов о конкретной проблеме, далее определяются сроки выполнения задачи и ответственные за ее решение, далее проблема или вопрос решаются, и наконец, отправляется публичный ответ на запрос. Также, после решения вопроса может быть организована независимая проверка.

Стоит отметить, что после регистрации на портале «Наш город», любой житель столицы может оставить комментарий по любой касающейся его теме. После поступления его комментария, жалобы или обращения, редакция портала направляет их в конкретный орган исполнительной власти, который обязан дать ответ в течение 8-ми дней. На сегодняшний день, каждый житель Москвы может оставить свой вопрос по 179 различным темам. Эти темы затрагивают наиболее актуальные для горожан вопросы такие, как жалобы на ожидание в очередях на прием к врачу более двух часов, превышение цен на лекарства, ненадлежащее качество проведенного ремонта в многоквартирных домах столицы и многие другие.

