

Нововведениями по оплате ЖКУ воспользуются жители района

24.08.2017

Робот-оператор был усовершенствован. Теперь местные жители могут получить консультацию об изменениях цен на жилищно-коммунальные услуги.

Виртуальный оператор начал свою работу еще в июне этого года. Он информировал горожан о датах отключения горячей воды и работе многофункциональных центров.

На сегодняшний день робот способен принимать и обрабатывать не более 7 процентов запросов москвичей, что составляет свыше 30 тысяч звонков ежемесячно. При необходимости он может перевести звонящего на сотрудника центра «Мои документы».

Обратиться к новому оператору можно с 8 утра до 8 вечера, иначе робот попросит перезвонить в рабочие часы. Чтобы получить консультацию необходимо набрать номер: 8(495) 777-77-77.

Адрес страницы: <http://chertanovo-severnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/6769178.html>

[Управа района Чертаново Северное](#)